



*"Er du vores nye **Debt Collection Agent**"*

Vi har behov for en ny stjernekollega, som besidder nogle specifikke kvaliteter. Men inden du læser videre, er det dog en absolut nødvendighed, at du har god erfaring fra Call Center, og at du ved, hvad det vil sige at arbejde i et travlt miljø, hvor det kræver stort overblik og høj grad af ansvarlighed.

Lidt om jobbet

Vores nye **DEBT COLLECTION AGENT** brænder for at tale med mennesker og hjælpe dem med at få orden på deres økonomi. Mange af debitorerne er i en ulykkelig og desperat situation, hvilket du skal kunne håndtere. Du skal derfor have en vis økonomisk sans

Du skal kunne tale med alle typer mennesker, og være i stand til ikke at tage ting personligt samt at forblive professionel i din kommunikation.

Vi arbejder primært med udenretlig inkasso og håndterer al sagsbehandling på de indkomne kald.

En typisk hverdag vil se således ud;

Du møder kl. 8:30, hvor du den første halve time håndterer administrative opgaver af forskellig art, f.eks. mailbesvarelser og anden korrespondance ligesom du skaber et overblik over dine opgaver. Når klokken bliver 9:00 åbner telefonerne, og de lukker igen kl. 16:00, hvor der igen vil være tid til at tage sig af de sidste administrative opgaver.

I telefonens åbningstid er din primære opgave at tale med debitorer og indgå aftaler samt behandle diverse debitor henvendelser.

Vi er et rigtigt velfungerende team, der alle bidrager til at få dagligdagen til at glide. Derfor tager vi hensyn til hinanden og overholder de aftaler, vi laver indbyrdes. Det sikrer, at vi hele tiden er et skridt foran.

Lidt om os i Debt Collection Teamet

Vi er et modent Call Center, hvor gennemsnitsalderen er 30 år. Vi elsker at have det sjovt sammen både til hverdag og til fest. Vi har meget forskellige personligheder - men det kommer kun til udtryk på en positiv måde. Vi er alle rigtig gode til at samarbejde, være lydhøre og støttende overfor hinanden. Vi har jævnlige team-arrangementer, hvor vi finder på nye skægge ting at lave hver gang. Det er med til at styrke de interne relationer, hvorfor vi forventer, at også du har lyst til at deltage i dette.

Lidt om Advis A/S

Advis tilbyder inkasso og FlexSourcing med udgangspunkt i vores specialudviklede teknologiplatform FlexCollect® og dybdegående indsigt i kundesegmenter. Vi er 45 ansatte, der går i jeans på den fede måde, og bor i store dejlige lyse lokaler i hjertet af Valby, tæt på offentlig transport og midt i Spinderiet, hvor der er rige indkøbsmuligheder. Advis er Danmarks hurtigst voksende i branchen og er udnævnt til gazelle de seneste 3 år.

Lidt om dig

Du oses af tålmodighed og brænder for at hjælpe andre, og du har en pædagogisk tilgang til din opgaveløsning. Du har et godt overblik og er yderst kvalitetsbevidst. Du vil gerne være med til at præge din dagligdag og arbejdsdag, og du forstår, hvad det vil sige at yde high performance. Du motiveres af at følge dine sager fra start til slut. Du har en god situationsfornemmelse og kan forhandle dig frem til en løsning, hver gang du er i kontakt med debitor. Du sætter en ære i at kunne **multitasking og se løsninger frem for begrænsninger**.



Sidst men ikke mindst bidrager du til teamet med en stærk **"team spirit"** og er altid villig til at springe til for at hjælpe dine kollegaer.

Det er et **krav**, at du taler og skriver flydende dansk, og engelsk og at du har **orden** i din privatøkonomi.

Hvis du er interesseret i ovenstående samt:

- en fast god løn - bestemt efter erfaring
- en pensionsordning samt betalt sundhedsforsikring
- en sund kantine/frugtordning
- morgenmad hver fredag og ofte en uformel fredagsbar med diverse temaer
- flere sociale arrangementer/fester, hvor vi alle folder os ud – på den fede måde
- og et ret godt team, hvis vi selv skal sige det,
- så skynd dig at sende din ansøgning på mail til:

Louise Matell

26 100 476

LMA@ADVIS.DK

Advis a/s

Valby Torvegade 17,2

2500 Valby

www.advis.dk